



ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ДОГМ

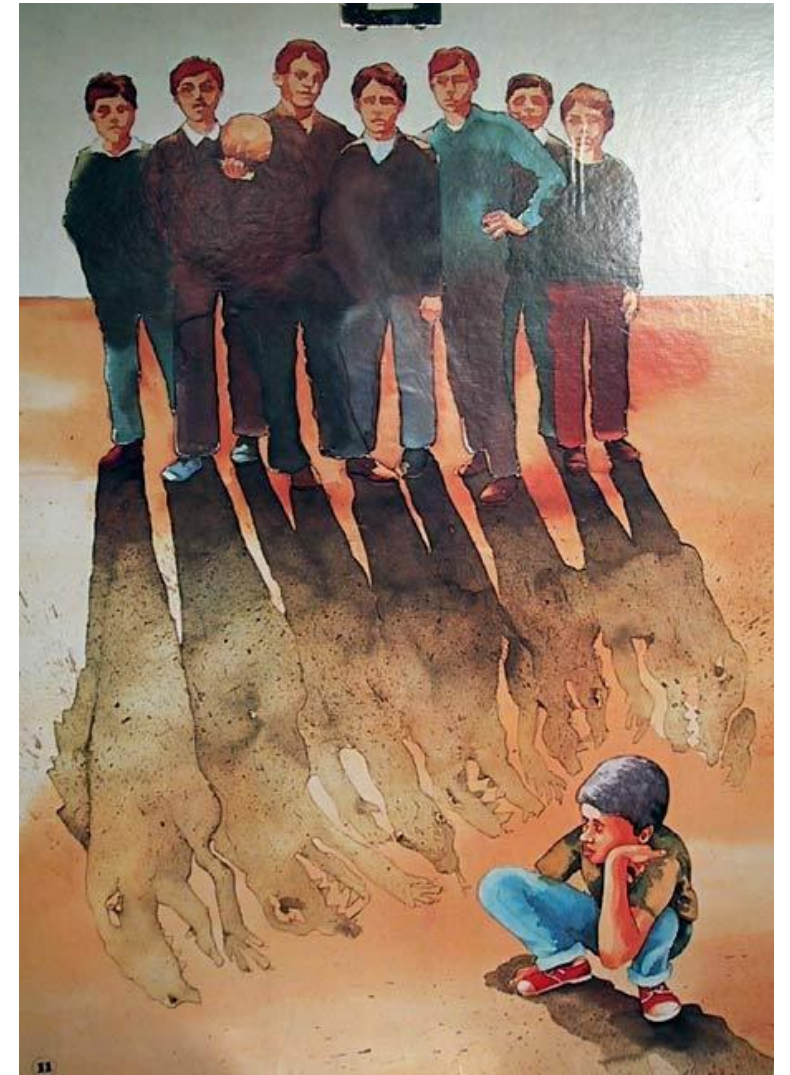
Профилактика буллинга

Йошпа Надежда Александровна,
педагог-психолог



БУЛЛИНГ

Буллинг - травля, агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части



ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА

Для тех, кого травят

- Негативный опыт
- Деформация личности
- Не развиваются навыки конструктивного взаимодействия (возможно, отсутствие успешной социализации в будущем)
- Переживание собственной беспомощности в условиях опасного мира вокруг

Для тех, кто травит

- Негативный опыт
- Деформация личности
- Не развиваются навыки конструктивного взаимодействия (возможно, отсутствие успешной социализации в будущем)

Для тех, кто присутствует

- Негативный опыт
- Переживание беспомощности
- Страх оказаться на месте преследуемого

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БУЛЛИНГА

Среди наиболее распространенных причин возникновения буллинга можно выделить:

В коллективе учащихся недостаточно развиты навыки конструктивного взаимодействия (учащиеся не умеют уважительно относиться к другому человеку)

В коллективе учащихся не сформированы позитивные традиции, не выработаны социально-приемлемые правила, признаваемые всеми

У части коллектива сформировались и закрепились негативные навыки:

- Самовыражения за счет унижения другого;
- Решения проблем путем «выдавливания»

Коммуникативная и социальная компетенции у большинства учащихся не развиты. В том числе, учащиеся не умеют брать на себя ответственность за собственное поведение и поступки

Поведение и личностные характеристики унижаемого человека значения не имеют!!!

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

Конструктивное взаимодействие между участниками образовательного процесса:

- Уважение к другому человеку;
- Принятие другого человека;
- Субъектные отношения

Развитие компетенций в условиях реализации ФГОС



- **Социальная компетентность** – способность действовать в социуме с учётом позиций других людей.
- **Коммуникативная компетентность** – способность вступать в коммуникацию с целью быть понятым.

Один из новых акцентов в содержании образования



- **Формирование навыков и умений для реальной жизни**

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Детский коллектив, сформированный спонтанно

Общие цели, если они есть, могут оказаться деструктивными



Например: «В нашем классе весело». Дети срывают уроки, отпускают в адрес друг друга злые шутки и прочее

Атмосфера насилия оказывается нормой



Нет возможности для духовного роста и самовыражения

Травля является нормальным способом справляться с трудностями в общении



Развивается навык деструктивного реагирования на трудности в общении

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Детский коллектив, сформированный классным руководителем

Дети учатся уважать других людей, сострадать, сопереживать, поддерживать друг друга и получать поддержку в трудных ситуациях



В классе есть общие правила и традиции, которые:

- принимаются всеми;
- соответствуют правилам, принятым в социуме;
- способствуют эффективному учебному процессу



Если поставлена общая цель, дети умеют работать в команде для ее достижения



ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

Действия взрослых участников образовательного процесса

- Помочь детям в развитии умения осознанно и ответственно относиться к своей жизни и поступкам;
- Помочь детям научиться уважать личность и собственность другого человека;
- Установить открытые доверительные отношения с ребенком;
- Собственным примером демонстрировать важность уважительных отношений с другими людьми;
- При общении с детьми оценивать поступки, а не человека

Проведение специальных профилактических занятий с учащимися и родителями

- Целенаправленная работа над формированием коллектива;
- Групповая работа с учащимися, направленная на развитие коммуникативных навыков, умения уважать другого человека, эффективно взаимодействовать в коллективе;
- Индивидуальная работа с учащимися, направленная на развитие их умения конструктивно взаимодействовать с окружающими;
- Групповые беседы с родителями на тему «Буллинг»;

ФОРМИРОВАНИЕ КОЛЛЕКТИВА



Совместная
выработка и
принятие
общеклассных
правил и традиций



Совместные
походы, поездки,
экскурсии



Проведение
социально-
педагогических
тренингов

Совместные обсуждения
возникающих проблем,
решение текущих задач
(эффективно применять
программу «Круг
сообщества»)



РАБОТА С КЛАССОМ



РАБОТА С БУЛЛИНГОМ

Сначала нужно пресечь
травлю

Только затем можно
начинать индивидуальную
работу с ее основными
участниками

ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С БУЛЛИНГОМ

Технология «Круг сообщества»



Технология восстановительного подхода, направленная на решение конфликтных ситуаций в коллективе, на профилактику конфликтов и поддержку членов коллектива

Технология «Работа под прикрытием»



Технология нарративной практики, созданная Майклом Уильямсом, и основанная на перераспределении репутаций и трансформации отношения к травле в школьном сообществе

Технология «Группа поддержки»



Метод фокусируется не на причинах, а на решении проблемы. Заключается в том, что для «жертвы» организуется «группа поддержки», с которой и проводится основная работа

ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Создание условий конструктивного взаимодействия в общеобразовательной организации

Педагоги будут знать

Восстановительный подход к профилактике и разрешению конфликтных ситуаций.

Способы профилактики конфликтных ситуаций.

Профилактика и предотвращение конфликтных ситуаций в коллективах и сообществах

Педагоги будут уметь

Конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

Проводить программы, направленные на профилактику конфликтных ситуаций.

Эффективно работать с родительским сообществом

Курсы: «Создание условий конструктивного взаимодействия в общеобразовательной организации», «Специалист службы примирения в общеобразовательной организации»

ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Профилактика буллинга. Работа с буллингом

Педагоги будут знать

Определение и формы буллинга.

Причины возникновения буллинга и факты, способствующие его эскалации.

Психологические последствия буллинга.

Убеждения и стереотипы относительно буллинга

Педагоги будут уметь

Проводить работу с детьми и родителями, направленную на профилактику и предотвращение буллинга.

Организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, направленное на профилактику и предотвращение буллинга

ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

- Проведение семинара-практикума для педагогов по конструктивному разрешению конфликтов, 2 часа (оферта № 5680049-17).
- Обучение навыкам проведения восстановительных программ для педагогов и кураторов школьной службы примирения, 24 часа (оферта № 5679168-17).
- Проведение занятий по программам психолого-педагогического сопровождения обучающихся 1-11 классов (оферта № 5680598-17).
- Проведение семинаров/мастер-классов для детей и родителей (Оферта № 5662837-17, № 5662911-17);
- Проведение деловых игр для классных руководителей (Оферта № 7243354-17);
- Проведение тренингов для классных руководителей (Оферта № 7243477-17);
- Семинар-практикум для педагогов по теме: «Работа с буллингом/школьной травлей в восстановительном подходе» (Оферта № 5661535-17);
- Курсы повышения квалификации для педагогов «Специалист службы примирения в общеобразовательной организации», 72 часа.
- Курсы повышения квалификации для педагогов «Создание условий конструктивного взаимодействия в общеобразовательной организации», 72 часа.